

Retningslinjer for afbestilling, når booking er bekræftet pr. mail

Hvis Museum Sønderjylland aflyser en omvisning:

Uanset årsag, betales det fulde beløb eksklusiv evt. administrationsgebyr tilbage til kunden, jf. købeloven.

Hvis køber aflyser en bestilt omvisning:

- Afbestilling op til 14 dage før ydelsens gennemførelse er gebyrfrit for køberen. Et evt. administrationsgebyr tilbagebetales ikke.
- Ved afbestilling mindre end 13 dage før ydelsens gennemførelse betales 50% af ydelsens fulde beløb af køber. Et evt. administrationsgebyr tilbagebetales ikke.
- Ved afbestilling senere end 24 timer før ydelsens gennemførelse betaler køber det fulde beløb for den bestilte eller allerede købte ydelse.