

## Persondatapolitik hos Museum Sønderjylland

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos Museum Sønderjylland

Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser.

Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

### Oplysninger vi indsamler

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt eller en ydelse fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services. Vi kan bruge cookies til at holde styr på indholdet i din indkøbskurv, mens du bruger vores webshop.

Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse, leveringsadresse (hvis den varierer fra postadresse), telefonnummer og betalingsoplysninger.

Museum Sønderjylland indsamler og behandler dine persondata, når du foretager dig følgende:

- Besøger vores hjemmeside ved accept af cookies
- Gennemfører et køb af vores billetter og produkter
- Tilmelder dig vores nyhedsbrev

### Den dataansvarlige

Den dataansvarlige for indsamling, behandling og anvendelse af dine personoplysninger hos Museum Sønderjylland, Publikums og Formidlingschef Nina Nørgaard Jørgensen, Aastrupvej 7, 6100 Haderslev, CVR 3000 8731, [nijo@msj.dk](mailto:nijo@msj.dk)

### Behandlingsgrundlag og formål

Dine almindelige kontaktoplysninger som navn og adresse indhenter vi for at kunne levere det produkt eller den ydelse, som du har købt hos os. Din e-mailadresse indhenter vi for at kunne sende dig en ordrebekræftelse samt dine billetter.

De oplysninger, der indsamles i forbindelse med betalingstransaktionen, anvendes og gemmes kun til betalingsafvikling og opfyldelse af den indgåede aftale. Ved gennemførelse af betalinger, vil nogle af dine data blive videregivet til PensoPay, inklusiv information der er nødvendig for at gennemføre eller understøtte betalingen, såsom det totale købsbeløb og faktureringsinformation.

Hvis du under registreringsprocessen eller på vores hjemmeside har givet os dit samtykke hertil, bruger vi din e-mailadresse til udsendelse af et nyhedsbrev. Du kan til enhver tid til- og afmelde dig nyhedsbrevet. Alle nyhedsbreve indeholder et link til afmelding. Hvis behandling af persondata er baseret på dit samtykke, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde samtykket.

Hvis du ikke ønsker at opgive de persondata, som er påkrævet for at gennemføre et køb af et produkt, vil du desværre ikke have mulighed for at købe produkter af os på vores hjemmeside.

Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af tilbud) vil blive slettet 5 år efter, at du har modtaget din vare eller ydelse.

## **Er der taget billeder af dig til et af vores arrangementer**

I forbindelse med at Museum Sønderjylland har optaget billeder og/eller video af dig vil billederne blive brugt til at markedsføre Museum Sønderjylland og Sønderborg Slot overordnet set og aktiviteter via følgende medier:

### 1) Digitale

- Museum Sønderjyllands hjemmeside
- Omtale af Museum Sønderjylland
- Nyhedsbreve fra Museum Sønderjylland
- Museum Sønderjyllands online e-magasin (MSJ MAGASIN)
- Sociale medier

### 2) Fysiske

- Trykte avisannoncer
- Infoskærme
- Plakater, foldere og lignende

## **Formål**

Museum Sønderjylland anvender billeder af dig til kommunikation af budskaber fra Museum Sønderjylland og markedsføring af Museum Sønderjylland. Museum Sønderjylland kan anvende billeder i ubegrænset oplag og med en ubegrænset udbredelse i form af avisoplag og Sociale mediers rækkevidde mv.

## **Redigering af billeder**

Ved brugen af billederne til markedsføringsmaterialet sker billedredigering i form af beskæring, fritlæggelse og retouchering i form af skygger og lys som en almindelig del af processen for, at det udvalgte billede passer til det pågældende markedsføringsmateriale format.

## **Modtagere eller kategorier af modtagere**

Da billeder anvendes til kommunikation og markedsføring modtager samtlige valgte udgivere og platforme en kopi af alle eller udvalgte billeder.

Det vil sige, at f.eks. aviser, hjemmesider og sociale medier modtager en kopi af alle eller udvalgte billeder, når vi kommunikerer eller markedsfører gennem disse medier.

I det omfang vi anvender kommunikations- eller reklamebureauer, vil disse bureauer også modtage kopier af alle eller udvalgte billeder.

Endelig opbevarer vores databehandlere (it-leverandører) digitale kopier af billederne.

#### **Overførsel til modtagere i usikre tredjelande**

Museum Sønderjylland anvender sociale medier og nyhedsbrevudbydere, der behandler billederne udenfor EU i såkaldte usikre tredjelande. At tredjelandet er usikkert indebærer, at EU-Kommissionen ikke endnu har vurderet, databeskyttelsen i landet.

Overførselsgrundlaget er enten på baggrund af EU – U.S Data Privacy Framework eller EU-Kommissionens standardbestemmelser om databeskyttelse.

#### **Andre modtagere af personoplysninger**

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand.

Vi har vores hjemmeside hos Google og betalingssystem gennem Pensopay, som fungerer som vores databehandler. Alle persondata som du oplyser på vores hjemmeside vil blive opbevaret i Googles datacentre.

#### **Dine rettigheder**

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata
- At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse [kontakt@msj.dk](mailto:kontakt@msj.dk)